

 Alcaldía de Bucaramanga	CONSORCIO LA FLORA 2023.	 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07. CONTRATO 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	
	PERIODO COMPRENDIDO. Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023.	

INFORME SOCIAL # 7

PROYECTO.

CONTRATO No. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

PROFESIONAL SOCIAL:

SOAD ELENA GONZALEZ LOPEZ.
 TP. 251611121-I

	NOMBRE	FIRMA
ELABORO	SOAD ELENA GONZALEZ LOPEZ	
REVISADO		
APROBADO		

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

TABLA DE CONTENIDO.

1.

PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.....

4

1.1.

INTRODUCCION.....

4

3.

LOCALIZACION DEL PROYECTO.....

5

4.

PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN (REUNIONES PARTICIPATIVAS).

7

Invitación a reunión Ordinaria con veeduría la Flora 2023

8

Reunión comité de Veeduría la Flora 2023

9

5.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL DE ACTIVIDADES TÉCNICAS

10

ACTAS DE ENTORNO, ACOMPAÑAMIENTO DE TRASLADO DE MAQUINARIA Y ACTAS DE ENTORNO

15

ARTICULACION INSTITUCIONAL

16

ENTREGA DE COMUNICADOS

17

9.

TALENTO HUMANO.....

18

CAPACITACION AL PERSONAL DE OBRA

19

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

LISTADO DE TABLAS.

Tabla 1. Formatos Informe Gestión Social 4
 Tabla 2. Reuniones generales informativas 9
 Tabla 3. Integrantes comité de veeduría 8
 Tabla 5. Folletos informativos 10
 Tabla 6. Actas de vecindad 12

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

1. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.

1.1. INTRODUCCION.

El presente informe, pretende describir las actividades de gestión de tipo social desarrolladas en el marco de la ejecución del Contrato **69 CANALIZACIÓN DE CAUSES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**.En el periodo comprendido entre el 04 junio al 05 de julio de 2023 por parte de la Residente social, Soad González **R.P 251611121-I** del concejo nacional de Trabajo Social, para la implementación del plan de gestión Social, con el fin de realizar un acompañamiento que contribuya al buen desarrollo técnico y contractual del proyecto, con un abordaje de tipo social, comunitario y participativo. El programa de gestión social en obras es un instrumento mediante el cual se pretende dar el manejo adecuado a los impactos sociales generados por la realización de obras de infraestructuras. Este programa de gestión social debe ser realizado por grupos interdisciplinarios especialistas en relaciones con la comunidad: profesionales en trabajo social, comunicadores sociales, sociólogos y/o psicólogos sociales, además requiere el apoyo logístico de los entes, El plan busca mitigar los impactos generados en el momento de ejecución de las obras, como cambios abruptos tanto en el trabajador como en las rutinas diarias de los habitantes del sector o nuevos intereses y expectativas de la comunidad frente a la ejecución de las obras. De igual manera, impactar positivamente en las comunidades.

En este informe, encontrará las actividades en torno al componente Social desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 de Octubre y el 30 de Octubre de 2023, estas actividades están enfocadas en seis (6) ejes principales:

- Programa de Servicio a la ciudadanía.
- Programa de Dialogo y participación ciudadana.
- Programa de Acompañamiento actividades técnicas.
- Programa de Gobernanza para movilidad.
- Programa de información para el desarrollo del proyecto.
- Programa Capacitación al personal.

2. OBJETIVOS.

- ✓ Dar a conocer a la comunidad una descripción general del proyecto, resaltando el papel que cumple la comunidad dentro de éste y la importancia de su participación para su adecuado desarrollo.
- ✓ Contar con la participación externa, amplia, deliberada y consiente de los diferentes entes involucrados en la construcción del proyecto; en este sentido, la participación tiene como fin la preservación y cumplimiento de sus derechos.

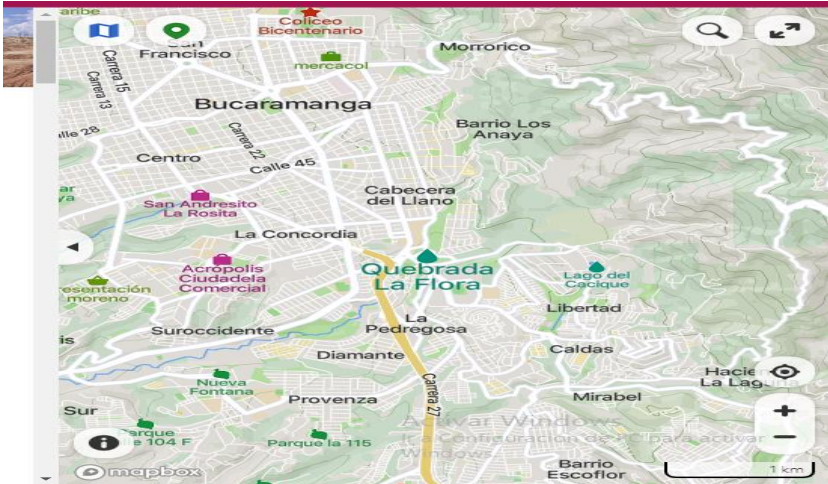
FORMATOS DE GESTIÓN SOCIAL	
1	Acta de reunión
2	Recepción de peticiones, quejas y reclamos.
3	Planilla de asistencia.
4	Formato de Acta de vecindad
5	Control de entrega de información a la comunidad (Planilla)
6	Capacitación al Personal de Obra (Planilla)

Tabla 1. Formatos Informe Gestión Social.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

3. LOCALIZACION DEL PROYECTO.

La quebrada la Flora, la Cascada y la Iglesia se encuentran localizadas en sector oriental del casco urbano del Municipio de Bucaramanga. Quebrada la Flora Esta corriente nace en el sector rural de los cerros orientales, se encuentra en condiciones naturales y sin mayor afectación erosiva, dada la buena cobertura vegetal de su cuenca, al ingresar a la zona urbana lo hace por dos (2) líneas de drenaje, la mayor viene entre el sector de los lavaderos de carros y el Barrio Buenos Aires, iniciando su ingreso al contexto urbano, en el cruce con la carretera intermunicipal a Cúcuta. La segunda viene por la zona oriental de La Malaña y la PTAP La Flora del AMB, denominada Quebrada El Botadero, recibiendo algunas contaminaciones menores de estos desarrollos y los desagües periódicos del sistema de lavado de la PTAP; estas corrientes se unen cruzando esta vía, a la altura del barrio Miraflores y dan comienzo a la Quebrada La Flora, siguiendo el trazado de la corriente hasta su confluencia con la quebrada La Cascada; la quebrada dentro del sector urbano tiene una longitud total cercana a los 4,5 KLa, Quebrada La Iglesia la conforman en su parte alta dos quebradas afluentes, que son La Flora y La Cascada, a la altura del barrio El Sol, la cual transita a partir de este punto, por cerca de 9 km hasta su entrega al Río de Oro. Este tramo se caracteriza por ser un sistema de canalización en conjunto cerrado que da continuidad a las canalizaciones de las Quebradas La Flora y La Cascada, mediante una estructura paralela de dos tuberías de diámetros de 1,9 m y 2,30 m, en una longitud aproximada de 806 m, finalizando con el empalme al primer módulo de la canalización abierta, a la altura del Viaducto García Cadena y El Parque Extremo. A lo largo de su trayecto transporta el caudal combinado de los aportes de las dos quebradas que lo forman y recibe adicionalmente entregas separadas y combinadas del sector urbano aferente a su cuenca, tales como el Barrio El Sol, San Pedro, San Martín, desarrollos entre el Motel La Granjita y Monviso, Torres de Alejandría, Mirador de San Lorenzo, Villa Diamante, la zona comercial aledaña a Motoreste y el mayor caudal en este tramo, que corresponde al Tejar Zona Central, conformado por un número importante de barrios que se concentran en un colector de tipo combinado, que cruza la carretera antigua a la espalda de la Estación de Servicio cerca al viaducto La Flora y toma la Calle 32 hasta la Calle 75 en el barrio San Martin y de allí a su conexión final en la canalización de la Quebrada La Iglesia.



 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023		

4. PROGRAMA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA.(PQR- RECORRIDOS URBANOS- VEEDURÍA CIUDADANA).

- *A la fecha no se han recepcionado PQRS En el punto fisico BUZON DE SUGERENCIAS,pero si dos en el Barrio san Martin donde el señor padre de la sra Claudia Rodriguez donde presentan la siguiente PQR: que por afectaciones en un cableado de energia por parte de la maquinaria del consorcio la flora se averio un tv, se da respuesta por parte del Director Elmer Diaz que esta situación se presento el día 19 de agosto y e inmediato se soluciono este daño y pasados 3 meses no se hacen cargo por los daños reportados hasta esta fecha 20/11/2023 ya que en su momento todo había quedado en buen estado.*

Tambien se recepciono la petición del señor pedro residente del barrio san pedro en la calle 73 ya que por la via cerrada muchos transeúntes no tienen el conocimiento y se desvían por esta calle causando molestias y daños a la via pide el favor de que sea señalizada.

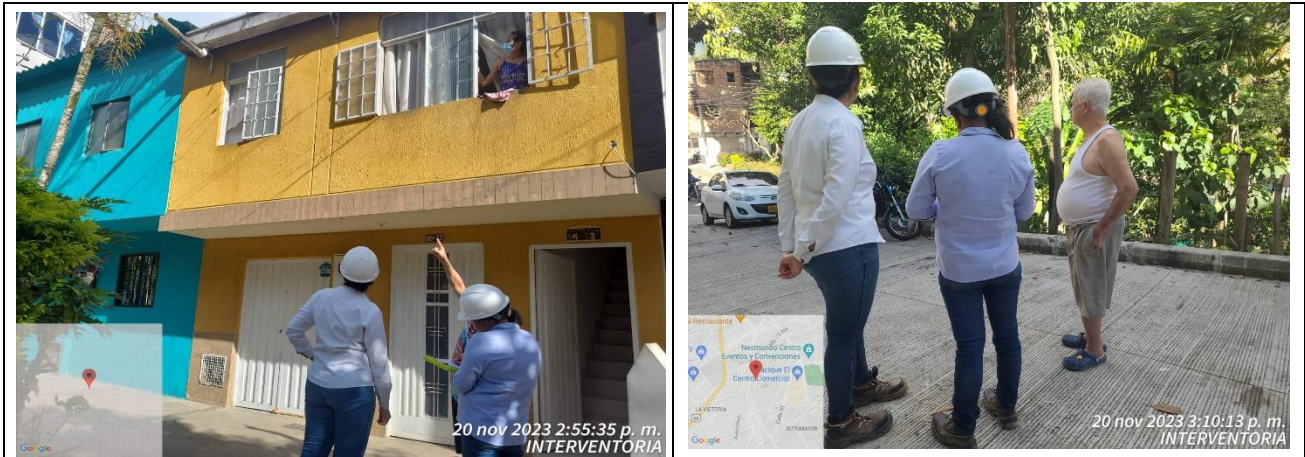


Imagen 1: Atencion a Peticiones y solicitudes de la comunidad
Fuente: Residente Social.

BUZON DE SUGERENCIAS.

Se instalo un buzón de sugerencias para que la comunidad pueda depositar sus peticiones, quejas, solicitudes, reclamos, felicitaciones y sugerencias.

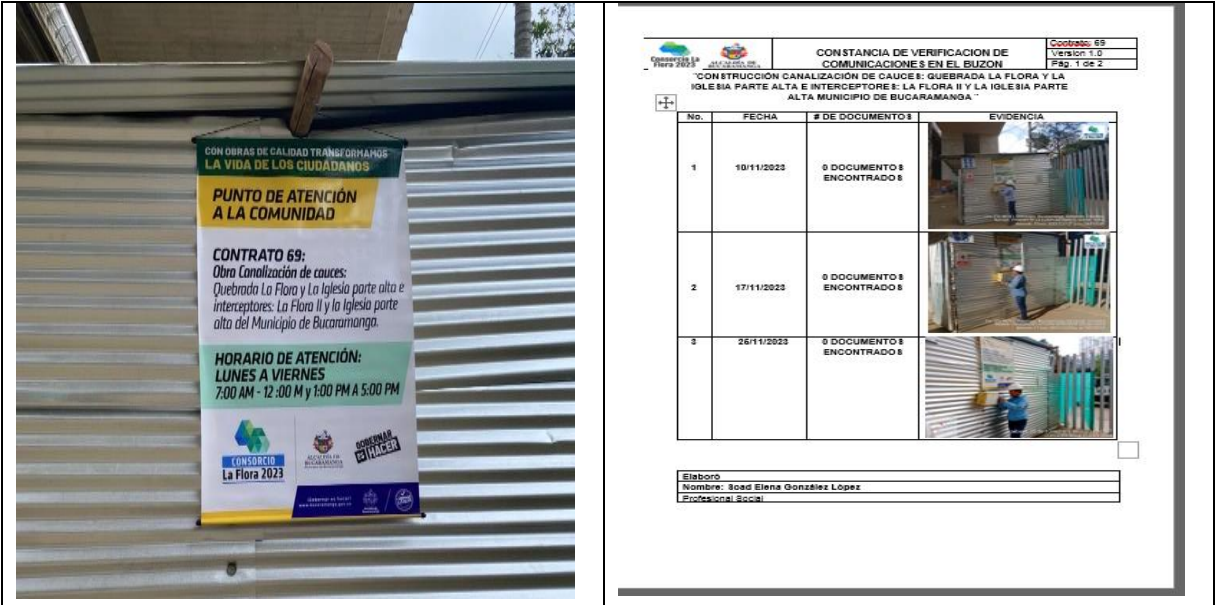


Imagen 1 y 2: PAC E INSPECCION DE BUZON DE SUGERENCIAS

Fuente: Residente Social.

RECORRIDOS URBANOS

El aea social realizo en aprobación de interventoria en elmes de Noviembre, Recorridos urbanos para identificar posibles situaciones que en un momento dado pueden ser factor de conflicto, de igual forma se realizo un levantamiento del equipamiento social (parques, canchas,juegos infantiles entre otros). Tambien se realizo la la verificación de los recorridos y de los sitios acopio de los residuos solidos, con los que cuenta la comunidad el cual puede verse afectado.



Imagen 1: Recorridos Urbanos

Fuente: Residente Social.

4. PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN (REUNIONES PARTICIPATIVAS).

Este programa busca generar los espacios de encuentro, diálogo y atención a la ciudadanía para promover el conocimiento, la apropiación y corresponsabilidad con el desarrollo del proyecto, en este programa se efectuaron:

Para el periodo de la referencia se desarrollaron las siguientes actividades con miras a generar compromiso y participación por parte de los residentes de los barrios san martin, san pedro, quebrada la iglesia y sol y sol 2 pertenecientes al área de influencia directa del proyecto.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

La septima reunión desarrollada con comité de veeduría fue el día 30 de Noviembre de 2023, En las instalaciones del salón comunal de Quebrada la Iglesia,Para esta actividad se realizó difusión a través del Grupo de WhatsApp de veeduria esta difusión también se efectuo atraves de entrega de volantes informativos y por el parlante comunitario, en total asistieron 16 integrantes.

Invitación a reunión Ordinaria con veeduría la Flora 2023



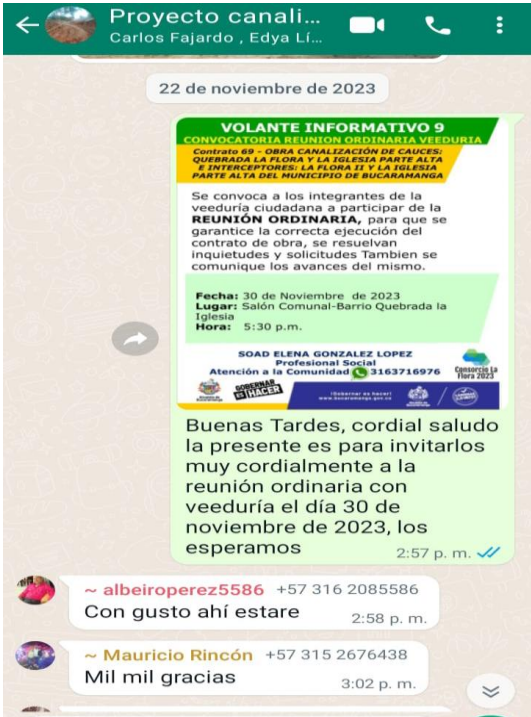


Imagen 4 y 5 Evidencia fotográfica: Entrega de volantes informativos y difusión atraves del parlante comunitario.
Fuente: Contratista Residente Social.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

Reunión comité de Veeduria la Flora 2023




Imagen 6 Evidencia fotográfica: Reunión ordinaria de veeduría la flora.

Fuente: Contratista Residente Social.

Las reuniones realizadas se realacionan en la tabla 2.

NO.	FECHA	LUGAR	OBJETIVO DE LA REUNIÓN	TOTAL ASISTENTES
1	30-11-2023	Salon Comunal B/Quebrada La Iglesia	Reunion ordinaria con la comunidad del barrio San martin, san pedro, los soles,la flora, quebrada la iglesia, la floresta y terrazas donde se socializo capacitación davances de obra de el proyecto a realizar de CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Se conto con participación activa de la comunidad .	16

Tabla 2. Reuniones generales informativa.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

CONFORMACION COMITÉ DE VEEDURÍA: Este fue realizado en el mes de mayo la conformación del comité de veeduría, este se constituye de gran importancia establecer trabajo en equipo con la comunidad y la oficina contratista, por tal razón se realizará mensualmente encuentro con las personas inscritas y quienes se encargarán de ser multiplicadores de la información suministrada de avance del proyecto. A continuación se relaciona los nombres de los integrantes en la tabla 3:

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE VEEDURIA
1.Mauricio Rincon 2.Ayde Quintero 3.Maria Teresa Galvis 4. Marlene Ortiz Vera 5.Teofilde Pinto 6.Jhon Utrera 7.Albeiro Perez 8.Manuel Mendoza 9.Raul Mendoza 10.Juan Pablo Galvis 11.Armando Murillo 12.Hernando Ruiz Rueda 13.Maria Eugenia Garcia 14.Olinda Contreras 15.Nelson Alfonso 16.Ella Garcia 17.Maria Claudia Gelvez 18.Nepomuceno Ayala 19.Carlos Fajardo 20.Rocio Moreno 21.Nairo Lozada

Tabla 3. Integrantes comité de veeduría
Fuente: Consorcio La flora 2023

5. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL DE ACTIVIDADES TÉCNICAS

Este programa fue planteado para establecer previo a la intervención, las proyecto, como base para determinar las variaciones que se den en el tiempo por efectos del proceso constructivo. En el transcurso del periodo se ha realizado acompañamiento en actividades técnicas de obra, traslado de maquinaria pesada al igual desde el área social se ha coordinado apoyo al profesional HSE en cuanto a orientaciones al personal de obra, inspecciones del área de trabajo señalización y Herramientas a su vez Atecion por parte de la alcaldia de Bucaramanga.

Teniendo en cuenta que existen varias actividades que son responsabilidad del área técnica, las cuales requierencontacto directo con la comunidad, se hace necesaria la intervención de los profesionales de diálogo ciudadano y comunicación estratégica para las siguientes actividades:

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023		

- Actas de vecindad:** El área social con supervisión de interventoría realizo socializaciones de acuerdo a la metodología y posteriormente la realización de las actas de vecindad del primer tramo, las cuales colindan directamente con el área a intervenir.

ACTAS DE VECINDAD

CODIGO ACTA	NOMBRE Y APELLIDO	DIRECCION	BARRIO
259	Carlina Macias	Calle 72ª #31-15	Sol II
260	Luz Estela Mariño	Calle 72ª #31-03	Sol II
261	Luz Estela Mariño	Calle 72ª #31-09	Sol II
262	Sandra Lizarazo	Calle 74 #29ª 93	San Pedro
263	Edwin Rueda	Calle 74 #29ª 01	San Pedro
264	Maritza Quintero	Calle 74 #29ª 02	San Pedro
265	María Villamizar	Calle 74 #29ª 113	San Pedro
266	Luz Angela Vargas Castillo	Calle 73ª #31-25	Sol II
267	Leidy Osorio	Calle 74 #29ª-113	San pedro
268	José Guillermo Reyes	Calle 74 #29ª-117	San Pedro
269	Ricardo Niño	Carrera 30ª #73-28	San pedro
270	Luis Arturo Silva Leal	Carrera 30ª #73-17	San Pedro
271	Luis Arturo Silva	Carrera 30ª #73-15	San Pedro
272	Maritza Quintero	Carrera 30ª #73-21	San Pedro
273	Herminda Diaz	Carrera 30ª #73-24	San Pedro
274	Andrea Franco	Carrera 30ª #73-06	San Pedro
275	Ovidio Castellanos	Calle 73 #30-70	San Pedro
277	María Fernanda Vélez	Carrera 30ª #73-26	San Pedro
278	Angie Paola Moncada Mora	Carrera 30ª #73-29	San Pedro
279	David Mojica	Carrera 30ª #30ª-05	San Pedro
280	Rodolfo Moncada	Carrera 30ª #73-29	San Pedro
281	María Luz Diaz	Carrera 30ª #73-16	San Pedro
282	Armando Parra Barragán	Carrera 30ª #73-11	San Pedro
283	Tatiana Bustamante	Calle 73 #30-90	San Pedro

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023		

284	Aylen González	Calle 73 #30-77	San Pedro
285	Etelvina Martínez	Calle 73 #30-31	San Pedro
286	Juliana Calderón	Calle 73 #30-53	San Pedro
287	Karen Vanessa Castellanos	Calle 73 #30-53 piso 3	San Pedro
288	Georgina Rangel	Calle 73 #30-72	San Pedro
289	Maritza Ramírez	Calle 73 #30-59	San Pedro
290	Margin Vargas	Calle 73 #30-73	San Pedro
291	Diego Bautista	Carrera 30ª #73-03	San Pedro
292	Maritza Quintero	Carrera 30ª #73-25	San Pedro
293	Nikol Santamaria	Carrera 30ª #73-07	San Pedro
294	Martha Liliana Páez González	Calle 73 #30-83	San Pedro
295	Balvino Herrera	Calle 73 #30-89	San Pedro
296	Hilda Arias	Calle 73 #30-69	San Pedro
297	Ercidia Albarracín	Calle 73 #30b -06	San Pedro
298	Gabriel Peña Santos	Calle 73 #30ª -18	San Pedro
299	Leonor Cristancho	Calle 73 #30-107	San Pedro
300	Rosalina Osorio Reyes	Carrera 30ª #71-02	San Pedro
301	Rosalina Osorio Reyes	Calle 73 #30-77	San Pedro
302	María Elena Benavides	Calle 73ª # 30ª-33	San Pedro
303	Margarita Vargas	Calle 73 # 30ª-146	San Pedro
304	Laborencio Peña	Carrera 30b #73-04	San Pedro
305	Carlos Saul Carrillo	Carrera 30b #72-12	San pedro
306	Deyanira Rojas	Carrera 30b #73-22	San Pedro
307	Ibeth Aular	Carrera 30b #73-37	San Pedro
308	María Isabel Rueda	Carrera 30b #73-01	San Pedro
309	María Antonia Vera Palomino	Carrera 30b #63-03	San Pedro
310	Kelly Olivero Hinojoza	Carrera 30b #73-31	San Pedro
311	Johan Stiven Uribe	Carrera 30b #73-42	San Pedro

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023		

312	Fabio Cadena Jaimes	Calle 72 #32-02b	Sol I
313	Manuel Palma	Calle 72 #31-10	Sol II
314	Cecilia García Herrera	Calle 72 #31-10	Sol II
315	José Vásquez	Calle 72 #31-24	Sol II
316	Asly Suarez	Calle 72 #31-32	Sol II
318	Walter Hernández	Carrera 30b #73-30	San Pedro
319	Ana Malaver	Calle 72 #31-02	Sol II
320	Nelly Rincón Aceros	Calle 72 #31-04	Sol II
321	Leidy Viviana Moreno Páez	Calle 72 #31-14	Sol II
322	Flor María Isidra	Calle 72 #31-26	Sol II
323	Valery García	Calle 72 #31ª -05 bloque 1 apto. 201	Sol I
324	Rossana Mendoza Franco	Calle 72 #31ª -05 bloque 1 apto. 202	Sol I
325	Betsy Bustamante	Calle 72 #31ª -05 bloque 1 apto. 402	Sol I
326	María Mercedes Rodríguez	Calle 72 #31ª -05 bloque 1	Sol I
327	Cenilde Duran	Calle 72 #31ª -05 bloque 1 apto. 101	Sol I
328	Robinson Puentes	Calle 72 #31ª -05 bloque 2 apto. 202	Sol I
329	Jhoana Inés Ramírez	Calle 72 #31ª -05 bloque 2 apto. 102	Sol I
330	Ana Adelina Muñoz	Calle 72 #31ª -05 bloque 2 apto. 201	Sol I
331	Uriel Andrés Cabeza Galvis	Calle 72 #31ª -05 bloque 2 apto. 301	Sol I
332	Chirley Cortez Rangel	Calle 72 #31ª -05 bloque 2 apto. 501	Sol I
333	Belarmina Duque	Calle 71d #31ª -15	Sol I
334	Esperanza Caballero	Calle 71c #31ª -10	Sol I
335	Neidy Gelvez	Calle 71c #31ª -14	Sol I
336	Jenny Paola Lascarro	Calle 71c #31ª -14	Sol I
337	Marisela Aldana	Calle 71c #31ª -20	Sol I
338	Solande Pabón	Calle 71c #31ª -05	Sol I

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023	 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

338	Noelio Tamayo Suarez	Carrera 30b#73-37	Sol I
340	Lorena Pabón	Calle 71d #31 º-11 Primer piso	Sol I
341	Elizabeth Sánchez	Calle 71c #31 º-04	Sol I
342	Jaime Ardila	Calle 71c #31-06	Sol I
343	Amalia Toloza	Calle 71c #31 º-26	Sol I
344	Alirio Jaimes	Calle 71c #31 º-15	Sol I
345	Carla Rodríguez	Carrera 30c #73-30 piso 2	San Pedro
346	Teresa Rolón	Calle 71c #31 º-21	Sol I
347	Alicia Anaya De Caballero	Calle 71c #31 º-25	Sol I
348	Severo Caballero Anaya	Calle 71c #31 º-40 piso 2	Sol I
349	Marco Tulio Caballero Anaya	Calle 71c #31 º-27	Sol I
350	Viviana Rodríguez	Calle 71c #31 º-30	Sol I
351	Carmen Matagira	Calle 71c #31 º-40	Sol I
352	Mariela Peñaloza	Calle 71c #31 º-36 piso 2	Sol I
353	Maleni Guevara Rueda	Calle 71c #31 º-35	Sol I
354	Frank Bonilla	Calle 74 #29º -109	San Pedro
355	Luz Elena Gil	Calle 74 #31-17	Sol I
356	Antonio Ramírez	Calle 71c #31º -09	Sol I
357	Gloria Parra	Calle 71b #31a-10	Sol I
358	Julio Alberto Rueda	Calle 71b #31-06	Sol I
359	Yenni Hernández	Calle 71b #31-16	Sol I
360	Blanca Rangel	Calle 71b #31º-20 piso 1	Sol I
361	Masiel Quintana	Calle 71b #31 º-18	Sol I
362	Yaneth Parra Duarte	Calle 71b #31 º-20 piso 2	Sol I
363	Santiago Niño	Calle 71c #31º -36 piso 1	Sol I
364	Ana Maria G	Carrera 30c #73-30	San Pedro
365	Rodrigo Ramírez	Calle 71b #31º -26	Sol I
366	Rodrigo Ramírez	Calle 71b #31º -30	Sol I
367	Doris Anaya	Calle 71b #31º -36	Sol I
368	Mariela Ardila García	Calle 71b #31º -40	Sol I

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
PERIODO COMPRENDIDO		
Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023		

369	Carmen Villamizar Lizcano	Calle 71b #31ª -25	Sol I
370	Gladys Gonzales	Calle 71b #31ª -15	Sol I
371	Laura Tobar	Calle 71b #31ª -09 piso 2	Sol I
372	Luisa Vásquez	Calle 72 #31 -02	Sol II
373	Maryuth Quintana	Calle 71b #31ª -05 piso 1	Sol II
374	Brenda Angarita	Calle 71b #31ª -03	Sol I
375	Rosa María Cayachoa	Calle 71b #31ª -09	Sol I
376	Rosa María Cayachoa	Calle 71d #31ª -05	Sol I
377	Eusebio Cabeza	cra 31 # 73a-15 piso 2	sol 2

Tabla 4.Actas de vecindad

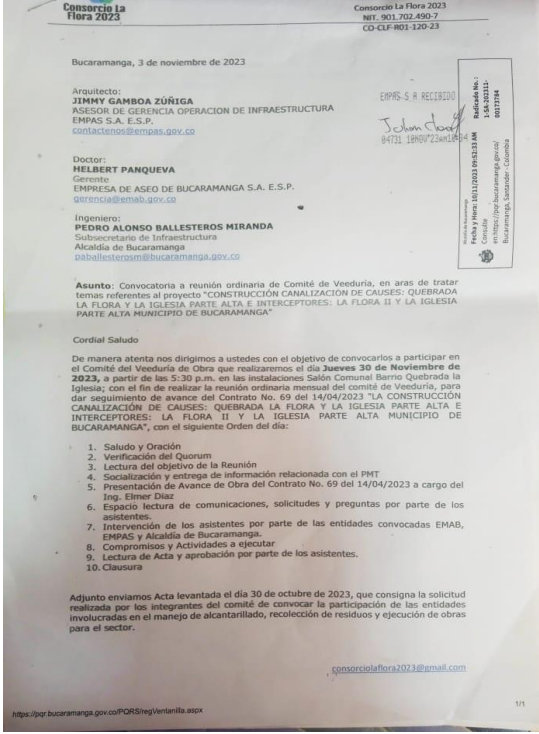
- **Actas de entorno :** El equipo Contratista para el periodo de la referencia realizo actas de entorno a cancha de skeat Board, pista BMX y Parque Extremo.
- **Acompañamiento Actividades Tecnicas Sociales:** Durante este periodo se realizaron acompañamiento de maquinaria para traslado de la misma.

ACTAS DE ENTORNO, ACOMPAÑAMIENTO DE TRASLADO DE MAQUINARIA Y ACTAS DE ENTORNO	
 Cra. 30 #86-11, Sotomayor, Bucaramanga, Santander, Colombia Remark: CONSORCIO LA FLORA RESIDENTE SOCIAL SOAD Network: 25 nov. 2023 11:40:54 a. m. GMT-05:00	 Cra. 30 #86-11, Sotomayor, Bucaramanga, Santander, Colombia Remark: CONSORCIO LA FLORA RESIDENTE SOCIAL SOAD Network: 25 nov. 2023 11:41:04 a. m. GMT-05:00
 7934 Carrera 24 La Victoria Bucaramanga Santander consorcio la flora 2023 Actas de vecindad 7 nov 2023 7:53:52 a. m.	 Cra. 30 #3053, Sotomayor, Bucaramanga, Santander, Colombia Remark: CONSORCIO LA FLORA RESIDENTE SOCIAL SOAD Network: 28 nov. 2023 9:50:09 a. m. GMT-05:00

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

6. PROGRAMA DE LA GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD. (ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL). Para este periodo se articulo con las entidades EMPAS Y EMAB para el acompañamiento y participacion en la Reunion Con Veedduria.

ARTICULACION INSTITUCIONAL



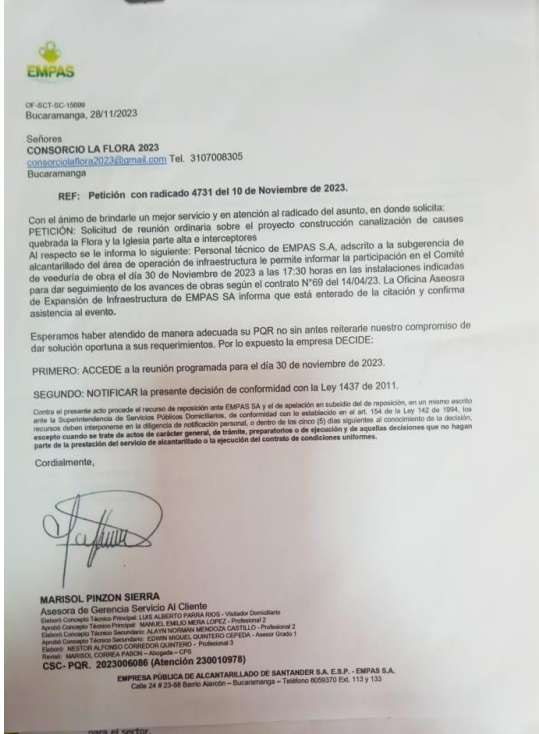


Imagen 8 Evidencia fotográfica: Articulacion con las entidad del EMPAS y EMAB.

Fuente: Contratista Residente Social.

PROGRAMA DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES.

Para el periodo de la referencia se llevaron a cabo entrega de comunicados como socialización para la realización de las actas de vecindad primer tramo y Reunion con veeduría.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

ENTREGA DE COMUNICADOS



24 nov. 2023 4:35:12 p. m.
7.0989N 73.1103W
Bucaramanga
Inter - Cont. # 69 Canalización La Flora - La Iglesia



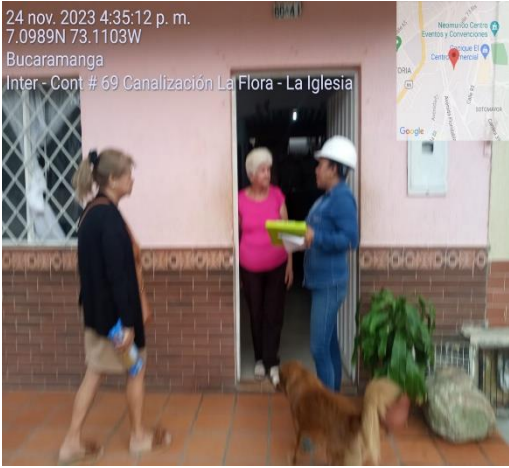


Imagen 9 Evidencia fotográfica: Socializacion para Realizacion de Actas de vecindad y Entrega de volante de invitación para Reunion Ordinaria con Veeduria.

Fuente: Contratista Residente Social.

- Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica:**El área social realizo la conformación del plan de Dialogo ciudadano el dia 26 de mayo de 2023, el cual quedo conformado por: **ingeniero residente (Diego Quintero), ing civil de apoyo (Daniel Gomez), HSQ (Karen Palomino) y Residente social(soad gonzalez)**

9.PROGRAMA DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO (DIVULGACIÓN, MEDIOS DE COMUNICACIÓN)

El programa busca realizar una articulación entre contratista, Interventoría y Municipio de Bucaramanga, dentro de este programa se realizara la divulgación del proyecto en el área de influencia con gestiones como:

- Valla informativa: El contratista realizo la instalación de la valla informativa, cumpliendo con los requerimientos exigidos.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	



Imagen 7: Valla informativa

Fuente: Consorcio La flora

- **Volantes de información:** Se informó a la comunidad del área de influencia por medio de folletos y medios de comunicación con los que cuenta el sector.

INDICADORES

Entrega volantes informativos
Folleto 1- Invitacion Reunion Ordinaria con Veedurias.
Folleto 2- Realizacion actas de vecindad predios colindantes al proyecto (1 tramo)

9. TALENTO HUMANO.

Dentro del contrato de obra se hace necesario realizar la vinculación de personal que cumpla con los requerimientos solicitados por la Alcaldía de Bucaramanga, además de cumplir con los requisitos de contratación de personal

Dentro de la parte contractual del proyecto se requería la contratación del equipo profesional conformado por:

RELACION PERSONAL MANO DE OBRA CALIFICADA	
NOMBRE	CARGO
Elmer Diaz Martinez	Director de Obra
Diego Quintero	Ingeniero Residente
Karen Eugenia Palomino Guevara	Profesional HSQ
Soad Elena Gonzalez Lopez	Profesional social
Daniel Alberto Gómez Barragán	Profesional en ingeniería civil
Sergio Andrés Díaz Ardila	Profesional en Ingenieria ambiental
Laura Tatiana Silva Camacho	Ingeniera Forestal
Edwin Fernando Valencia Pinzón	Especialista en geotecnia
William Fernando Bermúdez Flórez	Especialista en hidraulica
Eduard Javier Navarro Murcia	Topografo
Mario Luis Blanco Monsalve	Ingeniero Civil Auxiliar
Jhon Andrey Aparicio Sanchez	Topografo

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

RELACION PERSONAL OPERATIVO	
NOMBRE	CARGO
Carlos santiago charry navarro	Ayudante
Pedro javier ardila llamas	Ayudante
Gerardo Quintero	Oficial de Obra
Ivan Landazabal Manrique	Ayudante
Edinson fabian carrillo sepulveda	Ayudante
Manuel mendoza florez	Ayudante
David villamizar tarazona	Ayudante
Miguel jaimes caceres	Ayudante-celador
Luis miguel martinez martinez	Ayudante-Vigilante
Gustavo alejandro silva avila	Almacenista
Jose De Jesus Torres Mendoza	Ayudante Avanzado
Olga patricia monoga riaño	Ayudante
Luis Antonio Torres Iglesias	Ayudante
Hugo alberto arrieta luna	Ayudante
Orlando De Jesus Taborda Franco	Oficial De Obra
Pedro Fabian Rojas Caballero	Oficial De Obra

- Es importante señalar que dadas las circunstancias del proyecto, a la fecha se tienen contratados 3 personas de la comunidad del barrio san martin,por parte del subcontratista Ramirez Peñaranda se han contratado 10 personas que pertenecen a los barrios de influencia del proyecto.

En el periodo de referencia no se recepcionaron hojas de vida.

- **INDUCCIÓN AL PERSONAL DE OBRA**

En este periodo no se realizaron inducciones a personal vinculado de la obra.

CAPACITACION AL PERSONAL DE OBRA

Durante el mes de Octubre se realizaron capacitaciones a los colaboradores vinculados a la obra las cuales Fueron 5, con los siguientes temas Resolucion de conflictos,Dinamica sobre el trabajo en equipo,La tolerancia,La importancia del saludo y El cuidado sobre el medio ambiente implementando las tres R(Reciclar, Reducir y Reutlizar.



Imagen 1: Capacitacion a los Colaboradores y conductores de volquetas Vinculados a la Obra

Fuente: Residente Social

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 07 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

INDICADORES

CAPACITACION A TRABAJADORES
Programadas 5
Realizadas 5
Eficacia 100%

CONCLUSIONES.

Sin importar la naturaleza de las organizaciones, es importante establecer métodos de comunicación que permitan crear entre sus integrantes una cultura participativa basada en comunicaciones claras y eficientes, es decir, que se tornen asertivas, precisas y concretas. En el desarrollo del proyecto hablamos de: contratista, comunidad, instituciones públicas, privadas, por lo anterior, una comunicación asertiva garantiza el adecuado desarrollo de las obras, esto con el fin de buscar siempre los mejores resultados, los cuales benefician a todos los sujetos involucrados en el desarrollo del proyecto.

A partir de lo expuesto anteriormente podemos concluir que se ha realizado mediante la intervención y la gestión social una atención adecuada a la comunidad, acompañamiento en las actividades técnicas de obra y apoyo a actividades HSQ, además de las capacitaciones al personal vinculado a la obra. Donde se ha logrado una mayor sinergia y el manejo de trabajo en equipo además de las resoluciones de conflicto, se ha contando también con un grupo en concordancia y al momento de toma de decisiones son mas acertados y manejan mucho mejor las emociones.



SOAD ELENA GONZALEZ LOPEZ
RESIDENTE SOCIAL
TP. 251611121-I

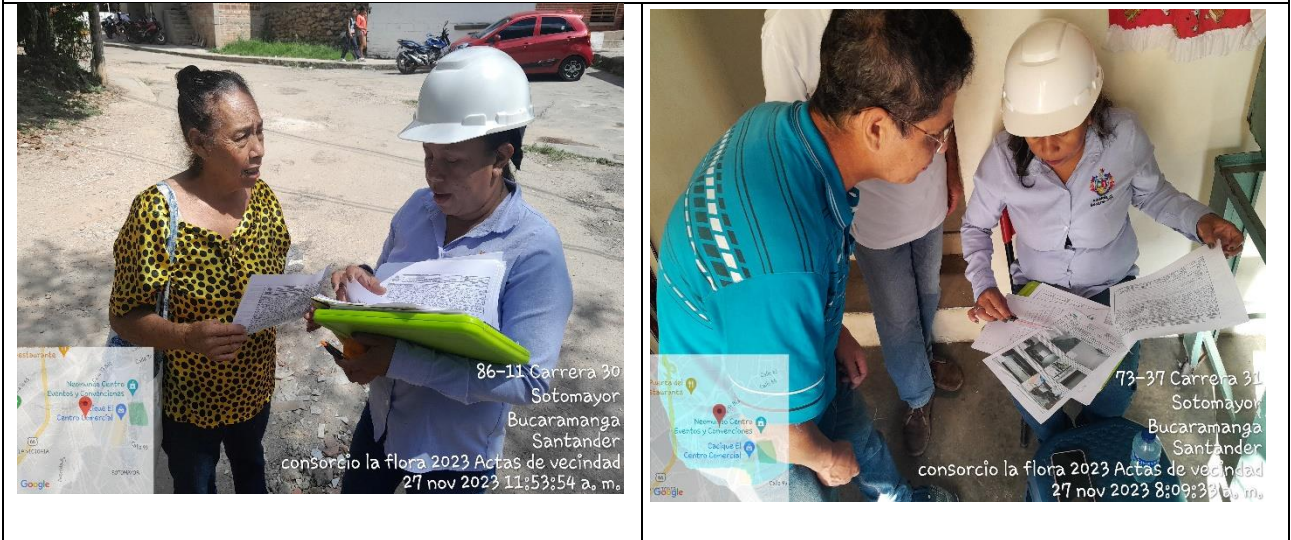
 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023	 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023	

ACTIVIDADES TECNICAS SOCIALES	
	
Evidencia fotográfica: Levantamiento actas de vecindad primer tramo y Realización de capacitación a los trabajadores. Fuente: Contratista Residente Social.	
	
Evidencia fotográfica: Levantamiento actas de vecindad tramo 1	Evidenciafotográfica: Pausas Activas.
	
Evidencia fotográfica: Socialización para realización de actas de venciidad tramo 1 y Acompañamiento Actividades Area HSE Fuente: Contratista Residente Social.	

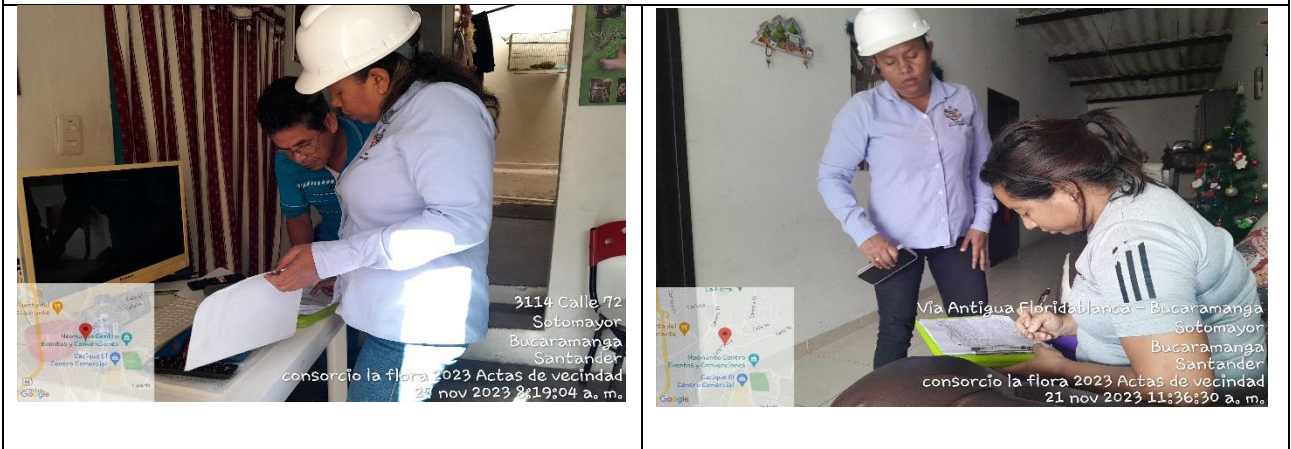
 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 07		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2023		



Evidencia fotográfica: Entrega de volantes para invitación de Reunion con Veeduría.
Fuente: Contratista Residente Social



Evidencia fotográfica: Entrega de actas de vecindad y constancia de las mismas.
Fuente: Contratista Residente Social



Evidencia fotográfica: Entrega de actas de vecindad

Evidencia fotográfica: Realización de Actas de Vecindad.